

TSO Posventa - Información técnica

MAS002613



De: Technical Service Operation
Para: Red Maserati
Módena, Italia | 23 de abril, 2021

Campaña de aviso sobre seguridad n.º 418 – Daños externos en los neumáticos

M161 - MY21

Estimados señores:

Los vehículos Maserati Levante enumerados en el anexo están implicados en una campaña de aviso sobre seguridad relativa a la comprobación de los neumáticos, que podrían tener daños en la sección rodada del neumático.

El neumático dañado puede identificarse fácilmente por la presencia de un fuerte corte en la banda de rodadura, como se muestra en las siguientes imágenes.



Ejemplo de una banda de rodadura dañada

No es posible cuantificar el alcance de los daños antes de la inspección. En casos graves, la integridad del neumático y la seguridad vial pueden verse comprometidas.

Solo un pequeño número de vehículos incluidos en la lista de VIN adjunta podría verse afectado por este daño y solo el neumático delantero izquierdo parece estar afectado. Sin embargo, debido a la preocupación por la seguridad, recomendamos comprobar cuidadosamente la sección del dibujo de la banda de rodadura en los cuatro neumáticos, a lo largo de toda la circunferencia del neumático. Los neumáticos con los daños indicados anteriormente deben ser sustituidos.

De conformidad con las directivas de la Filial/ABM y la legislación local, cada Cliente deberá ser contactado mediante CARTA CERTIFICADA (se adjunta borrador de carta), mediante la cual se le notificará sobre esta Campaña de Aviso.

Le recordamos que todos los documentos que aporten pruebas de la carta certificada, así como la intervención técnica realizada, deberán conservarse de conformidad con las regulaciones locales y durante al menos 10 años.

Piezas de Repuesto

Para esta campaña, los neumáticos dañados DEBEN ser pedidos utilizando su canal de compra de neumáticos Maserati.

Compruebe en la lista de VIN adjunta, el tamaño y tipo de neumático para cada vehículo.

Para los mercados donde los Neumáticos se distribuyen a través de proveedores externos, el reembolso de las piezas debe solicitarse en el Subarrendamiento adjuntando la factura de compra al reclamo.

Para todos los vehículos ya entregados a los clientes finales (Estado comercial ≥ 95), será necesario reemplazar ambos neumáticos del eje solo en los casos en que se descubran daños en una sola rueda.

Procedimiento de las operaciones

1. Comprobar el vehículo forma parte de esta campaña y si aún no se ha llevado a cabo.
2. Colocar el vehículo en el elevador.
3. Comprobar la integridad de la banda de rodadura en toda la circunferencia de los 4 neumáticos instalados.
4. Sustituir los neumáticos dañados en campaña, solo si el fallo es el mismo que el de las imágenes de ejemplo* antes mostradas, hacer referencia al procedimiento 06.00.001.

**si el neumático está dañado por otros motivos, la sustitución no se reconocerá dentro de esta acción.*

5. Si se sustituye un neumático, realice el procedimiento de equilibrado de la rueda en cuestión.
6. El procedimiento ha sido completado.
7. Por favor, añada a la reclamación de garantía fotos del neumático dañado, incluyendo fotos del daño y las marcas del neumático, y el código de fecha que se encuentra en el flanco del neumático.

Introducción de la reclamación en garantía

Rellenar las correspondientes reclamaciones en garantía de la siguiente manera:

Descripción	Código
Número de campaña	418
Código de garantía	24
Código de defecto	063
Código del componente	6.00.001
Código de operación	
Comprobar solo	6.00.001.A (0,2)
Comprobar + Sustituir 1 neumático	6.00.001.B (0,5)
Comprobar + Sustituir 2 neumáticos (eje)	6.00.001.C (0,8)
Comprobar + Sustituir 4 neumáticos	6.00.001.D (1,4)
Piezas de Repuesto	
Market with a Maserati direct Selling/DFS	PN en la LISTA DE VIN
Marquet proveedores externos	Sublet

Les recordamos que nuestros ABM están disponibles para cualquier pregunta o necesidad de asistencia y les pedimos amablemente su completa colaboración para el cumplimiento de las indicaciones mencionadas antes.

Gracias por su atención.

Saludos cordiales:

Aftersales -TSO

Gionathan Lunetta