



INFORMACIÓN TÉCNICA

Nº Boletín	Fecha	Página
MAS001077	30/12/2016	1/2

CAMPAÑA DE RELAMADA DE SEGURIDAD Nº 338

MODELO: Maserati Levante

ASUNTO: Actualización de software de la ECM

DESCRIPCIÓN

Los vehículos Maserati Levante (M161) equipados con motor gasolina de 430 CV e indicados en el adjunto están involucrados en una Campaña de Rellamada de Seguridad para la actualización del software de la ECM (Engine Control Module) a la última versión.



Esta actualización de software es necesaria para evitar la bajada excesiva de revoluciones del motor, provocando que la caja de cambios pase de D (Drive) a N (Neutral) al aproximarse a una parada a baja velocidad.



Technical Service Department Servicio de asistencia técnica

Nº Boletín	Fecha	Página
MAS001077	30/12/2016	2/2

De conformidad con las directivas de la Filial/ABM y la legislación local, cada Cliente deberá ser contactado a través de CARTA CERTIFICADA (se adjunta borrador de carta), mediante la cual se le notificará esta Campaña de Rellamada. Le recordamos que todos los documentos que aporten pruebas de la carta certificada, así como la intervención técnica realizada, deberán conservarse de conformidad con las regulaciones locales y durante al menos 10 años.

Le rogamos que informe a su ABM en caso de que haya pruebas que pongan de manifiesto que un vehículo ha sido achatarrado

PROCEDIMIENTO DE TRABAJO

1. Comprobar si el vehículo está incluido en la campaña y que ésta no haya sido previamente realizada.
2. Realice la actualización del software del ECM con el MDEVO.
3. La intervención está terminada.

RECLAMACIÓN EN GARANTÍA

Completar la reclamación en garantía con los siguientes códigos:

- Número de campaña 338
- Código de gastos 24
- Código de defecto 063
- Código de componente 1.90.001
- Código de operación 1.90.001.9 (0,3 h)

Saludos cordiales

Servicio de posventa
Product Support
C. G. Lunetta – L. Talarico